

Wir verpflichten uns, unseren Kunden qualitativ hochwertige, fachlich fundierte und ethisch einwandfreie Dienstleistungen anzubieten. Unser Handeln basiert auf den Werten **Qualität, Nachhaltigkeit, Umweltschutz, soziale Verantwortung** sowie **Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz**.

## **Dabei orientieren wir uns an den folgenden Grundsätzen:**

### **Kundenorientierung & Qualität**

Wir stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns. Durch regelmäßigen Austausch erfassen wir ihre Anforderungen, handeln transparent und zuverlässig und vermeiden Interessenskonflikte. Unsere Dienstleistungen basieren auf hoher Fachkompetenz, fundiertem Wissen und zertifizierten Standards. Wir verpflichten uns zur Erfüllung von Kundenanforderungen und zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualitätsleistung.

### **Ständige Verbesserung, Innovation & risikobasiertes Denken**

Wir optimieren fortlaufend unsere Prozesse, Produkte und Managementsysteme. Dabei berücksichtigen wir Chancen und Risiken im Sinne eines risikobasierten Denkens und setzen Maßnahmen zur Effizienzsteigerung und Fehlervermeidung um. Qualität bedeutet für uns auch Wirtschaftlichkeit und nachhaltiges Wachstum. Messbare Qualitätsziele helfen uns, Fortschritte systematisch zu überprüfen.

### **Umweltbewusstsein & Nachhaltigkeit**

Unsere Beratungsleistungen fördern ein ressourcenschonendes, rechtskonformes Wirtschaften. Wir planen unsere Tätigkeiten unter Berücksichtigung relevanter Umweltaspekte so, dass Umweltauswirkungen minimiert, bindende Verpflichtungen eingehalten und die Umweltleistung kontinuierlich verbessert werden. Durch gezielte Schulungen stärken wir das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeitenden – auch über den Betrieb hinaus.

### **Verantwortung & Vorbildfunktion**

Wir fördern aktiv nachhaltiges Handeln – im Unternehmen, bei Kunden und in der Lieferkette. Die Geschäftsführung legt regelmäßig Umwelt- und Nachhaltigkeitsziele fest, stellt notwendige Ressourcen zur Verfügung und stellt die Erreichung anhand geeigneter Kennzahlen und Bewertungen sicher. Wir verstehen uns als Vorbild für verantwortungsvolles und rechtssicheres Handeln.

### **Mitarbeitende & Unternehmenskultur**

Unsere Mitarbeitenden sind unser größtes Kapital. Wir fördern ihre fachlichen, sozialen und ökologischen Kompetenzen durch kontinuierliche Weiterbildung und aktives Einbinden in die Entwicklung unserer Prozesse. Wir bieten eigenverantwortliches, teamorientiertes Arbeiten, faire Vergütung und ein diskriminierungsfreies, respektvolles Arbeitsumfeld. Beteiligung, Motivation und Wissen der Mitarbeitenden sind wesentliche Faktoren für unseren Erfolg.

### **Compliance & Lieferkette**

Wir halten alle geltenden gesetzlichen und sonstigen bindenden Verpflichtungen ein. Unsere Geschäftspartner und Lieferanten verpflichten wir, vergleichbare Umwelt-, Sozial- und Qualitätsstandards zu wahren. Dabei achten wir besonders auf Aspekte wie Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit und Umweltschutz entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Wir sind uns unserer Vorbildfunktion bewusst und leben Umweltbewusstsein, soziale Verantwortung und Qualität – im eigenen Unternehmen ebenso wie im Dialog mit unseren Kunden, Partnern und der Gesellschaft.

Sulzbach, den 01.06.2025

\_\_\_\_\_  
Dipl.-Ing. (FH) Manfred Mateiko, Geschäftsführer